Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Nondiscrimination Statement:

Ubaguzi ni Kinyume cha Sheria

HOPE Family Health inazingatia sheria za haki za kiraia za Serikali Kuu na haibagui kwa misingi ya kabila, rangi, taifa la asili, umri, ulemavu, au jinsia (sambamba na ubaguzi wa kijinsia ulioelezwa katika 45 CFR § 92.101(a)(2) HOPE Family Health haizuilii watu au kuwatendea kwa upendeleo mchache kwa sababu ya kabila, rangi, rangi, taifa la asili, umri, ulemavu, au jinsia.

HOPE Family Health:

- Huwapa watu walio na ulemavu marekebisho yanayofaa na vifaa vya usaidizi vinavyofaa bila malipo na huduma ili kuwasiliana kwa ufanisi pamoja nasi, kama vile:
    - Watafsiri wa lugha ya ishara waliohitimu
    - Taarifa iliyoandikwa katika mifumo mingine (maandishi makubwa, sauti, mifumo ya kielektroniki inayofikiwa, mifumo mingine).
- Hupeana huduma za msaada wa lugha wa bila malipo kwa watu ambao lugha kuu yao sio Kiingereza, ambazo zinaweza kujumuisha:
    - Wakalimani waliohitimu
    - Taarifa iliyoandikwa katika lugha zingine.

Ikiwa unahitaji marekebisho yanayofaa, vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma, au huduma za msaada wa lugha, wasiliana na Kaleigh Chitwood.

Ikiwa unaamini kwamba HOPE Family Health imefeli kupeana huduma hizi au kubagua kwa njia nyingine kwa misingi ya kabila, rangi, taifa la asili, umri, ulemavu, au jinsia, unaweza kufungua malalamishi kwa: Kaleigh Chitwood, Compliance and Risk Manager, 1124 New Hwy 52 E Westmoreland, TN 37186, 615-644-0664, 615-644-2078, kaleighchitwood@hopefamilyhealth.org. Unaweza kufungua malalamishi kama mtu binafsi au kupitia kwa barua, faksi, au baruapepe. Ikiwa unahitaji msaada wa kufungua malalamishi, Kaleigh Chitwood, Compliance and Risk Manager, yupo ili kukusaidia.

Pia, unaweza malalamishi ya haki za kiraia kwa Idara ya Afya na Huduma za Kibinadamu ya Marekani, Ofisi ya Haki za Kiraia, kielektroniki kupitia Jukwaa la Ofisi ya Malalamishi ya Haki za Kiraia, linalopatikana katika https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, au kwa barua au simu katika:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fomu za malalamishi zinapatikana katika http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.
Ilani hii inapatikana katika tovuti ya HOPE Family Health: www.hopefamilyhealth.org.