Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Nondiscrimination Statement:

La discrimination est contraire à la loi

HOPE Family Health se conforme aux lois fédérales sur les droits civils applicables et ne fait pas de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe (conformément à la portée de la discrimination fondée sur le sexe décrite au 45 CFR § 92.101(a)(2)) HOPE Family Health n'exclut pas les personnes ou ne les traite pas de manière moins favorable en raison de leur race, de leur couleur, de leur origine nationale, de leur âge, de leur handicap ou de leur sexe.

HOPE Family Health :

- Fournit aux personnes handicapées des modifications raisonnables et des aides et services auxiliaires appropriés gratuits pour communiquer efficacement avec nous, tels que :
    - Interprètes qualifiés en langue des signes
    - Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats).
- Fournit des services d'assistance linguistique gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, ce qui peut inclure :
    - Interprètes qualifiés
    - Informations rédigées dans d'autres langues.

Si vous avez besoin de modifications raisonnables, d'aides et de services auxiliaires

appropriés ou de services d'assistance linguistique, contactez Kaleigh Chitwood.

Si vous pensez que HOPE Family Health n'a pas fourni ces services ou a fait l'objet d'une discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe, vous pouvez déposer un grief auprès de Kaleigh Chitwood, 1124 New Hwy 52 E, Westmoreland, TN 37186, 615-644-0664, 615-644-2078, kaleighchitwood@hopefamilyhealth.org.Vous pouvez déposer un grief en personne ou par la poste, par télécopieur ou par courriel. Si vous avez besoin d'aide pour déposer un grief, Kaleigh Chitwood, Compliance and Risk Manager, est disponible pour vous aider.

Vous pouvez également déposer une plainte en matière de droits civils auprès du ministère américain de la Santé et des Services sociaux, Bureau des droits civils, par voie électronique via le portail des plaintes du Bureau des droits civils, disponible sur https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou par courrier ou téléphone à :

Département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis
1400 Independence Avenue, SW
Salle 509F, Bâtiment HHH
Washington, D.C.
1-800-368-1019, 800-537-7697 (ATS)

Les formulaires de plainte sont disponibles à l'adresse suivante
http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Cet avis est disponible à l'adresse HOPE Family Health’s site web: www.hopefamilyhealth.org